

Diagnóstico de Clima Organizacional

En **Gente Clave CR**, entendemos que el activo más valioso de su empresa es su gente. Un clima laboral positivo no es solo "sentirse bien"; es un indicador crítico de rentabilidad que potencia la productividad. Este estudio permite identificar las barreras que impiden el máximo desempeño y las fortalezas que impulsan el compromiso del personal.

2. Metodología de Intervención

Nuestra metodología garantiza un entorno de confianza y resultados accionables:

- **Fase 1: Sensibilización y Diseño:** Comunicación estratégica para reducir el temor y garantizar la honestidad de los colaboradores. Adaptamos el instrumento de medición a la cultura de su empresa.
- **Fase 2: Aplicación (Digital/Presencial):** Implementación de encuestas anónimas mediante plataformas seguras.
- **Fase 3: Grupos Focales (Focus Groups):** Sesiones cualitativas para profundizar en los hallazgos de las encuestas (opcional según el tamaño de la empresa).
- **Fase 4: Análisis y Diagnóstico:** Procesamiento de datos mediante indicadores clave de gestión.
- **Fase 5: Entrega de Resultados y Plan de Acción:** Presentación de hallazgos y sugerencias concretas de mejora.

3. Dimensiones a Evaluar

Dimensión	¿Qué medimos?
Liderazgo	Estilos de mando, apoyo de supervisores y dirección.
Comunicación	Claridad de objetivos, flujo de información y retroalimentación.

Dimensión	¿Qué medimos?
Motivación y Recompensa	Percepción de salarios, beneficios y reconocimiento.
Ambiente Físico	Ergonomía, herramientas de trabajo y seguridad [cite: 7].
Relaciones Interpersonales	Trabajo en equipo, resolución de conflictos y compañerismo.
Pertenencia	Alineación con la visión y orgullo de marca.

4. Inversión del Servicio

Tarifas ajustadas según la cantidad de personal de la empresa.

5. Entregables

1. **Informe Ejecutivo:** Resumen visual de los puntos críticos y fortalezas.
2. **Detalle por Departamentos:** Identificación de áreas con mayor necesidad de intervención.
3. **Hoja de Ruta:** Plan de acción sugerido con actividades cronometradas para mejorar el clima en los próximos 6 meses.

INFORMACIÓN GENERAL

Para solicitar información sobre precios del servicio o requiere de una reunión, comunicarse por medio del correo electrónico info@genteclavecr.org